

## Numery alarmowe w Republice Czeskiej :

- 112 – Jednolity numer alarmowy obowiązujący w całej Europie
- 155 – Pogotowie Ratunkowe
- 1210 – Pogotowie Górskie
- 158 – Policja Rep. Cz.
- 156 – Straż Miejska
- 150 – Straż Pożarna

## System opieki zdrowotnej w Republice Czeskiej:

### 1. Opieka ambulatoryjna

Opieka ambulatoryjna to taka opieka zdrowotna, przy której nie jest konieczna hospitalizacja ani przyjęcie pacjenta do ośrodka zdrowia zapewniającego opiekę jednodniową z udzieleniem pomocy przez lekarza podstawowej opieki zdrowotnej lub przez lekarza specjalistę. W przypadku zachorowania pacjent musi się udać najpierw do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej, tj. lekarza internisty dla dorosłych, lekarza pediatrii dla dzieci i młodzieży czy też do dentysty albo ginekologa, do których musi się najpierw zarejestrować.

Lekarz ma prawo nie przyjąć pacjenta, jeśli:

- jego przyjęcie oznaczałoby dla lekarza takie obciążenie, że niemożliwa by się stała godna opieka nad tym lub innymi pacjentami, którymi lekarz się zajmuje,
- odległość do miejsca pobytu pacjenta uniemożliwiałaby udzielenie pomocy zdrowotnej w trybie odwiedzin domowych,
- pacjent nie posiada ubezpieczenia zdrowotnego w jednostce, z którą udzielający pomocy zawarł umowę ubezpieczenia, to nie dotyczy jednak osób ubezpieczonych z innych krajów Unii Europejskiej, Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Konfederacji Szwajcarskiej czy z krajów, z którymi Republika Czeska podpisała umowę o zabezpieczeniu socjalnym, obejmującą prawo do opieki zdrowotnej.

W przypadku odmowy leczenia pacjent ma prawo domagania się tej odmowy na piśmie. W przypadku konieczności natychmiastowego udzielenia pomocy (wypadku, poważnego nagłego zachorowania) lekarz nie ma prawa odmówienia pomocy, później jednak przekazuje opiekę nad pacjentem jego lekarzowi prowadzącemu. Na wizytę do lekarza specjalisty pacjent może się udać

bez skierowania lekarza pierwszego kontaktu. Opieka ambulatoryjna jest udzielana jako:

- a) podstawowa opieka ambulatoryjna** udzielana w celach prewencyjnych, diagnostycznych, w celu udzielenia opieki medycznej lub wydania ekspertyzy medycznej, przeprowadzenia konsultacji, skoordynowania kolejnych wizyt czy zabiegów
- b) specjalistyczna opieka ambulatoryjna:** udzielana w ramach poszczególnych specjalizacji opieki zdrowotnej, **c) opieka stacjonarna:** opieka nad pacjentami, których stan zdrowotny wymaga zapewniania codziennej opieki ambulatoryjnej

## 2. Leczenie szpitalne

W przypadku kiedy rodzaj zachorowania tego wymaga, lekarz pierwszego kontaktu albo lekarz specjalista zaleca pacjentowi leczenie szpitalne, może pacjenta na to leczenie zapisać. W placówkach zdrowia zapewniane jest leczenie szpitalne w trybie pilnym standardowym, pilnym na intensywnej terapii, w trybie pooperacyjnym i długoterminowym. Prawo o służbie zdrowia definiuje opiekę szpitalną jako opiekę zdrowotną, której nie da się udzielić w trybie ambulatoryjnym, gdzie hospitalizacja pacjenta jest niezbędna. Opieka szpitalna musi być udzielana w trybie ciągłym, nieprzerywanym.

Leczenie szpitalne zapewniane jest w formie:

- a) pilnego leczenia szpitalnego standardowego:** takiej pomocy udziela się pacjentowi, który nagle zachorował albo nagle pogorszył się stan jego choroby chronicznej, co poważnie zagraża jego zdrowiu, nie grozi jednak utratą funkcji życiowych; takie leczenie przeprowadza się również w celu przeprowadzenia niezbędnych procedur medycznych - takich, których nie sposób wykonać w trybie ambulatoryjnym, w celu zapewnienia pacjentowi wczesnej pomocy rehabilitacyjnej.
- b) pilnego leczenia szpitalnego na intensywnej terapii:** taką pomoc pacjent otrzymuje w przypadku nagłej niewydolności lub zagrożenia podstawowych funkcji życiowych albo w przypadkach, kiedy takie stany można przewidzieć.
- c) leczenia szpitalnego pooperacyjnego:** pomoc udzielana pacjentowi, u którego została postawiona podstawowa diagnoza a jego stan ustabilizował się, tej pomocy udziela się w celu opanowania nagłego zachorowania lub kiedy nastąpiło pogorszenie stanu choroby chronicznej, na którą pacjent choruje, w przypadku kiedy stan pacjenta wymaga wyleczenia bądź niezbędne jest udzielenie rehabilitacji medycznej, a także w przypadku, kiedy pacjent wymaga podtrzymywania funkcji życiowych częściowo lub całkowicie.
- d) leczenia szpitalnego długoterminowego:** pomoc udzielana pacjentowi, którego stanu życiowego nie da się znacząco polepszyć, ale bez regularnej opieki się on pogarsza, a także

pacjentowi z uszkodzonymi podstawowymi funkcjami życiowymi.

### 3. Ratownictwo medyczne i pogotowie ratunkowe

W przypadku nagłych ciężkich zachorowań bądź urazów, kiedy pacjent nie ma jak sam dostać się do lekarza, a niezbędne jest szybkie udzielenie mu pomocy na miejscu zdarzenia oraz ewentualnie transport do placówki zdrowia w trakcie udzielania pierwszej pomocy, aby nie doszło do dalszego pogorszenia jego stanu zdrowia, korzysta się z usług ratownictwa medycznego.

Z płatnych usług zdrowotnych można skorzystać i przy mniej poważnym urazie czy zachorowaniu, np. przy bólu zęba lub kiedy dojdzie do urazu a lekarz pierwszego kontaktu w danych godzinach już nie przyjmuje. Zasady działania takich punktów pomocy są ustalane lokalnie – albo lekarze pracują w trybie zamiennym, albo czynne są punkty przyjęć przy placówce pogotowia ratunkowego, czy też punkty ratunkowe z usługami dentystycznymi.

Wymienione służby zazwyczaj udzielają pomocy też w formie zapewnienia opieki szpitalnej.

Informacje można pozyskać w departamentach zdrowia w urzędach wojewódzkich (krajský úřad) lub w dyspozytorni pogotowia ratunkowego.

- Pogotowie ratunkowe w woj. Libereckim: <https://www.nemlib.cz/pohotovost/>
- Pogotowie ratunkowe w woj. Královéhradeckim: <https://www.kr-kralovehradecky.cz/scripts/detail.php?id=399/>
- Pogotowie ratunkowe w woj. Pardubickim: <https://www.nempk.cz/informace/pohotovost-v-pardubicich>
- Pogotowie ratunkowe w woj. Ołomunieckim: <https://www.olkraj.cz/lekarenska-pohotovostni-sluzba-v-olomouckem-kraji-cl-3932.html>

#### ➤ Nieplanowana opieka zdrowotna - opłaty i refundacje:

Jeśli znajdujesz się w którymś z państw UE i potrzebujesz wizyty lekarskiej, koszt za taką wizytę i jego refundacja będą dużo prostsze, kiedy pokażesz swoją Kartę Europejskiego Ubezpieczenia Zdrowotnego.

Z tym dokumentem uzyskasz opiekę zdrowotną (z możliwością poniesienia ewentualnych kosztów) **na takich samych warunkach jak obywatele kraju, w którym się znajdujesz.** Jeśli badanie, którego potrzebujesz, jest lokalnie wykonywane za darmo, również ty nic za nie zapłacisz. Jeśli opłata będzie wymagana, możesz zwrócić się bezpośrednio do tamtejszej instytucji państwowej

o zrefundowanie tego kosztu, jeszcze w trakcie twojego pobytu za granicą, albo możesz zawnieść o wypłatę tej kwoty przez swój zakład ubezpieczeń po powrocie do domu.

**Zwrot kosztów będzie udzielony na podstawie zasad i stawek obowiązujących w kraju, w którym udzielono pomocy medycznej.** Kwota ta będzie wynosiła albo pełną wysokość poniesionego kosztu, albo jej część, zgodnie z zasadami danego kraju. Twój zakład ubezpieczeń może jednak zdecydować o wypłaceniu ci pełnej kwoty według swoich własnych zasad.

#### ➤ **Opieka zdrowotna dla obywateli z Ukrainy**

Z pytaniami dotyczącymi opieki zdrowotnej dla obywateli z Ukrainy należy dzwonić na infolinię +420226201221 – wewnętrzny 2, czynną codziennie między 8 a 19. Infolinia jest obsługiwana w języku czeskim, ukraińskim i rosyjskim, również z opcją tłumaczenia na język czeski dla osób udzielających pomocy medycznej.

#### ➤ **Aktualności o koronawirusie**

<https://koronavirus.mzcr.cz/category/mimoradna-opatreni/>

*Źródła:*

<https://www.mzcr.cz/druhy-zdravotni-pece/>

[https://europa.eu/youreurope/citizens/health/unplanned-healthcare/payments-reimbursements/index\\_cs.htm](https://europa.eu/youreurope/citizens/health/unplanned-healthcare/payments-reimbursements/index_cs.htm)



**W KONTAKCIE**  
WSPÓŁPRACA PRZYGRANICZNA MIMO PRZESZKÓD  
**V KONTAKTU**  
PŘESHRAŇIČNÍ SPOLUPRÁCE NAVZDORY PŘEKÁŽKÁM



PŘEKRAČUJEME HRANICE  
PRZEKRACZAMY GRANICE  
2014—2020



EVROPSKÁ UNIE / UNIA EUROPEJSKA  
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ  
EUROPEJSKI FUNDUSZ ROZWOJU REGIONALNEGO

Projekt „W kontakcie-Współpraca przygraniczna mimo przeszkód” jest dofinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Interreg V-A Republika Czeska -Polska